



Daniel Llamas Ruiz

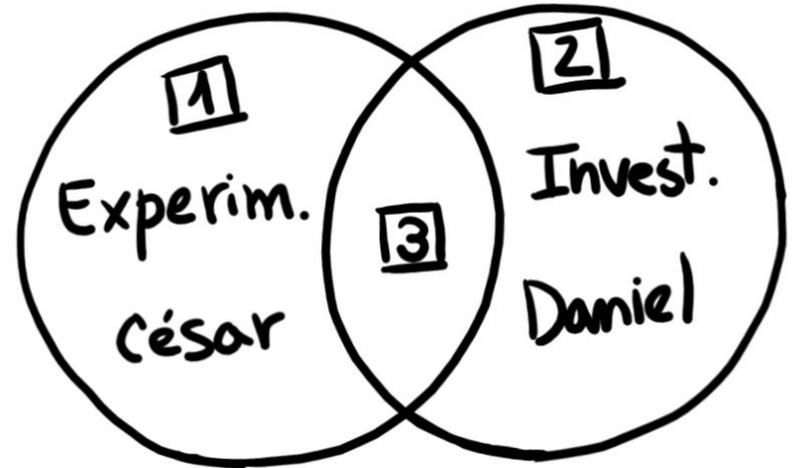
Investigación, diseño y desarrollo de una interfaz física para mejorar la experiencia de los usuarios de Taxi.

Tutor: Pablo Bris Marino
Julio 2020

Introducción: contexto



**MEDIALAB
PRADO**



|| Introducción: objetivos

Investigación.

Diseño como proceso.

Co-creación con taxistas.

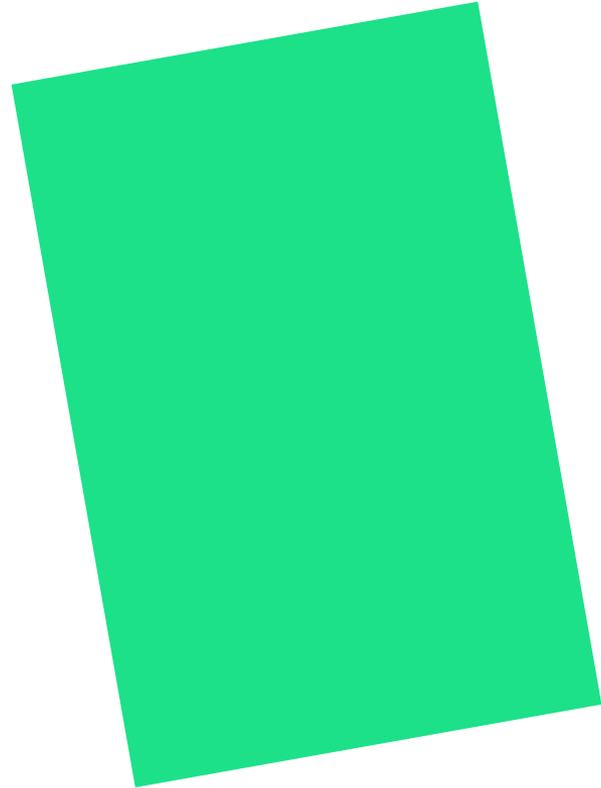
Explorar Scrum.

Evidenciar recursos.

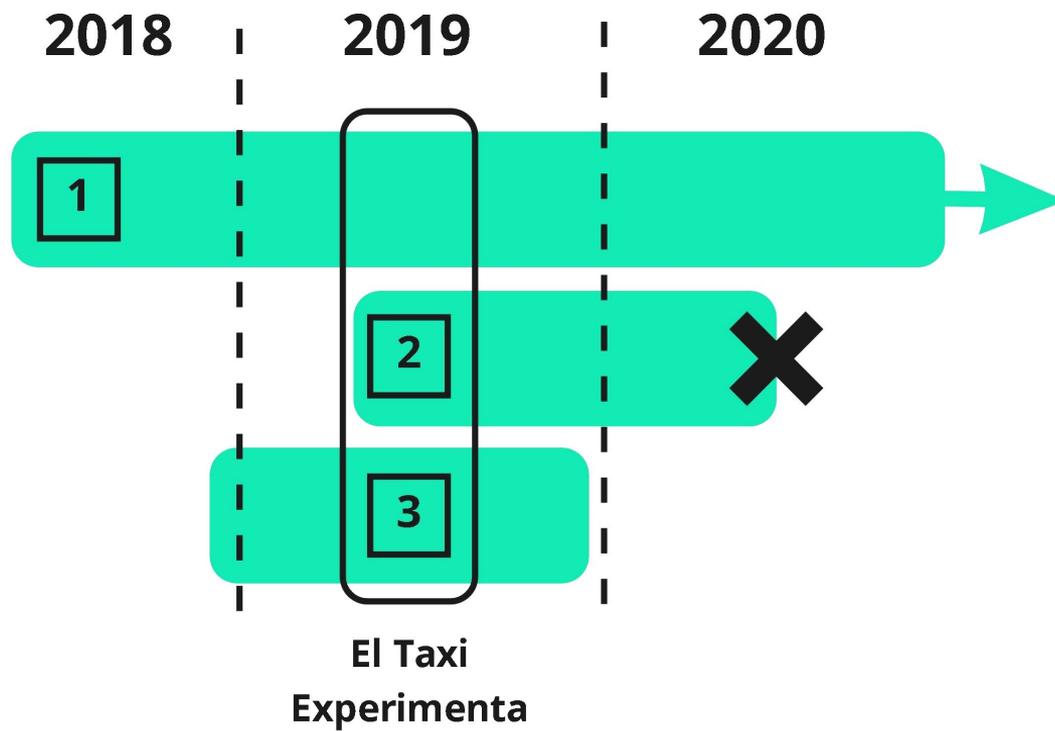
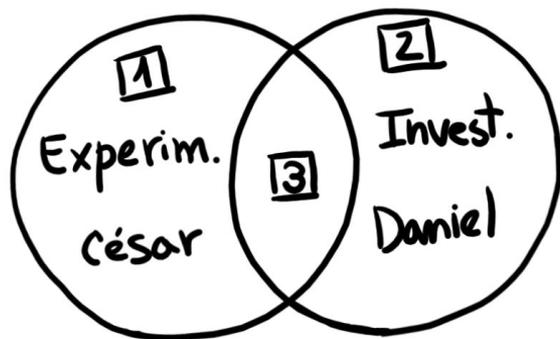
Crear sistemas sostenibles.

Definir hoja de ruta.

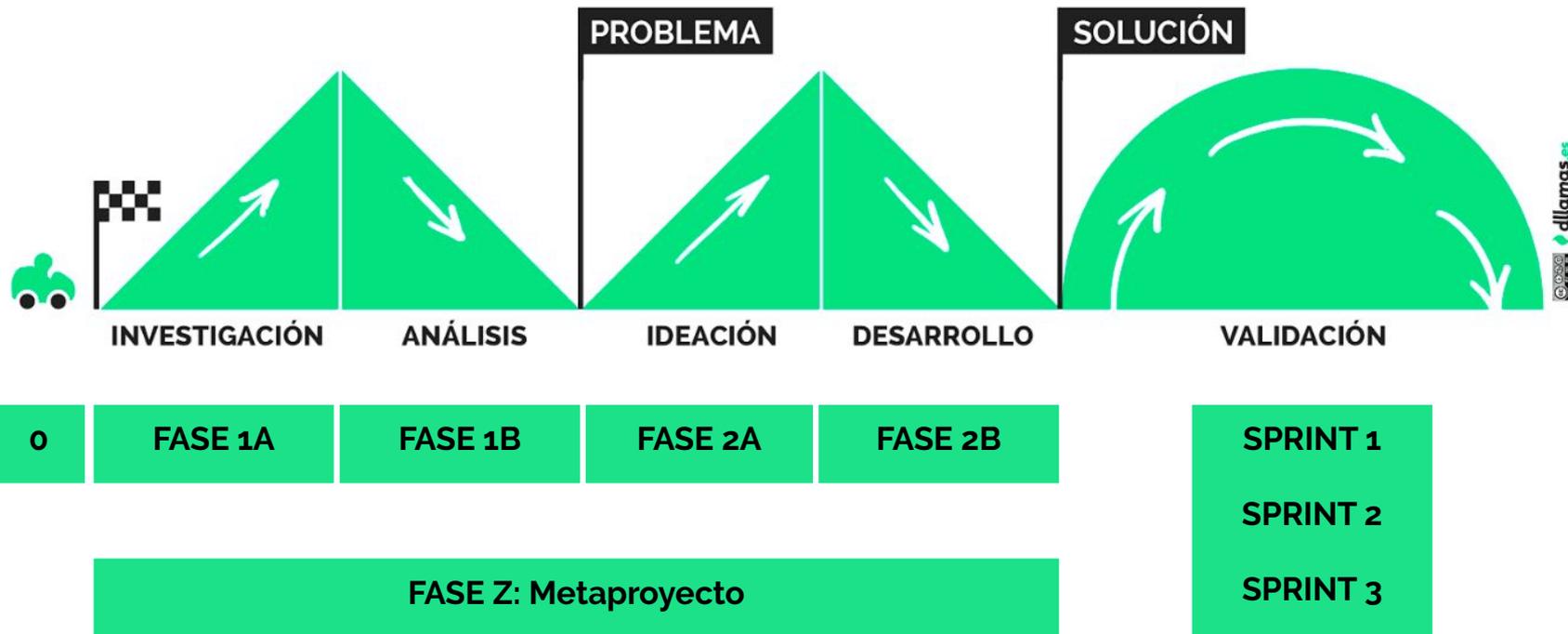
Mantener enfoque holístico.



Introducción: cronograma



Introducción: metodología



Introducción: organización

Kanban Sprint 1

Properties Group by Estado Filter Sort Search

Backlog 47 Sin empezar 9 Haciendo 0 Hecha (Por revisar) 4

Plantear Safari (Usuario)

¿Qué aplicaciones infantiles serían interesantes? (Usuario)

¿Los cuadros sólo gustan a la gente mayor? ¿Qué imágenes atraerían al público joven? ¿Se puede adaptar la visualización? ¿Se puede estandarizar? (Usuario)

¿Qué videos en Youtube vería un niño pequeño? (Usuario)

Investigar que tipo de apps usa...

Investigar una funda y materiales (Diseño Industrial, Fabricación física)

Investigar materiales para relleno o estructura.

Compartir fotos de ejemplos del mundo

Hacer nuevos planos para César

Resumir conjunto de funcionalidades

Fase 0. Contexto y objetivos 4

Fase 1A. Research 4

Fase 1B. Análisis 3

Fase 2A. Ideación 3

Objetivo de lanzamiento e implementación (Planteado, Hecho, Documentado)

El Taxi Experimenta (Planteado, Hecho, Documentado)

Diseño Industrial (Planteado, Hecho, Documentado)

Metodologías de trabajo (Planteado, Hecho, Documentado)

Investigación de escritorio (Planteado, Hecho, Documentado)

Research cuantitativo (Planteado, Hecho, Documentado)

Research cualitativo (Planteado, Hecho, Documentado)

Campo: Safari y shadowing (Planteado, Hecho, Documentado)

Definición de user stories & child stories (Planteado, Hecho, Documentado)

Customer Journey (Planteado, Hecho, Documentado)

Definición de persona (Planteado, Hecho, Documentado)

Brainstormings (Planteado, Hecho, Documentado)

Filtrado de ideas (Planteado, Hecho, Documentado)

Sketching (Planteado, Hecho, Documentado)

☰ Fase 0. Contexto y objetivos

☰ Fase 1A: Research

☰ Fase 1B: Análisis

☰ Fase 2A: Ideación

☰ Fase 2B: Desarrollo

☰ Sprint 1

☰ Sprint 2

☰ Sprint 3

☰ Fase Z

☰ TFM

☰ Medialab

☰ Gestión

☰ Usuario

☰ Desarrollo digital

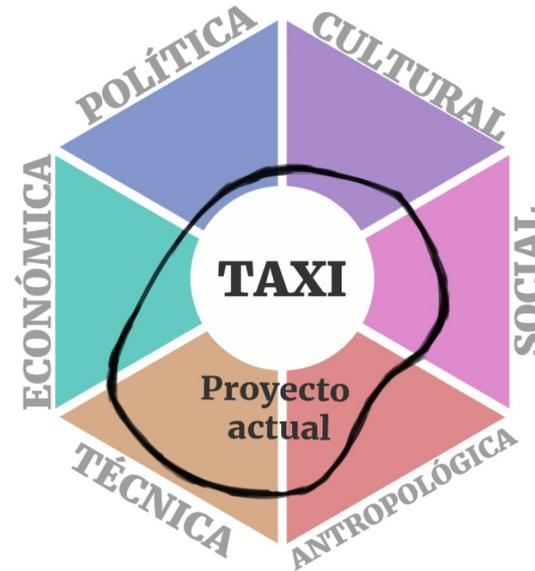
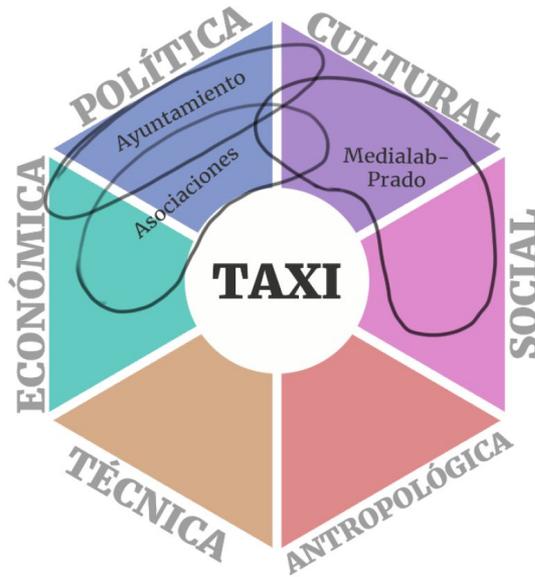
☰ Interfaz Digital

☰ Diseño Industrial

☰ Fabricación física

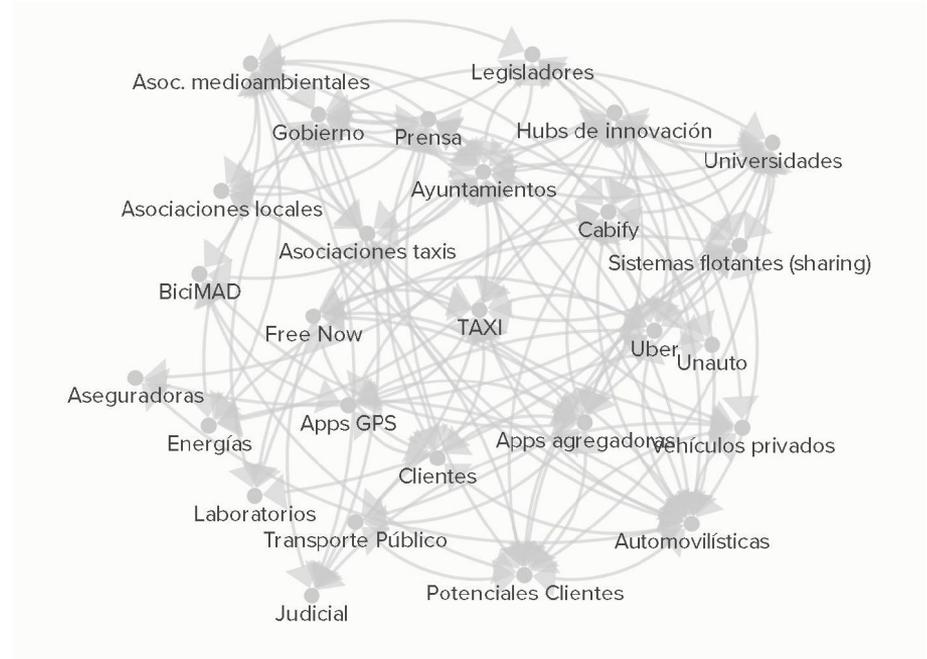
☰ Comunicación

Investigación: múltiples perspectivas



Investigación: metodologías y herramientas

- Investigación de escritorio.
- Encuestas (cuantitativo) + estadísticas oficiales
- Entrevistas (cualitativo)
- Safaris.
- Shadowing.



|| Investigación: *insights* obtenidos

TAXISTAS

Necesidad de lavado de cara.

Creer que más es mejor.

Personalismo.

Brecha generacional y laboral.

Crear solución para
complementar buen
servicio

USUARIAS

Las fieles apoyan lavado de cara.

Jóvenes flexibles al cambio.

La competencia gana en seguridad de servicio.

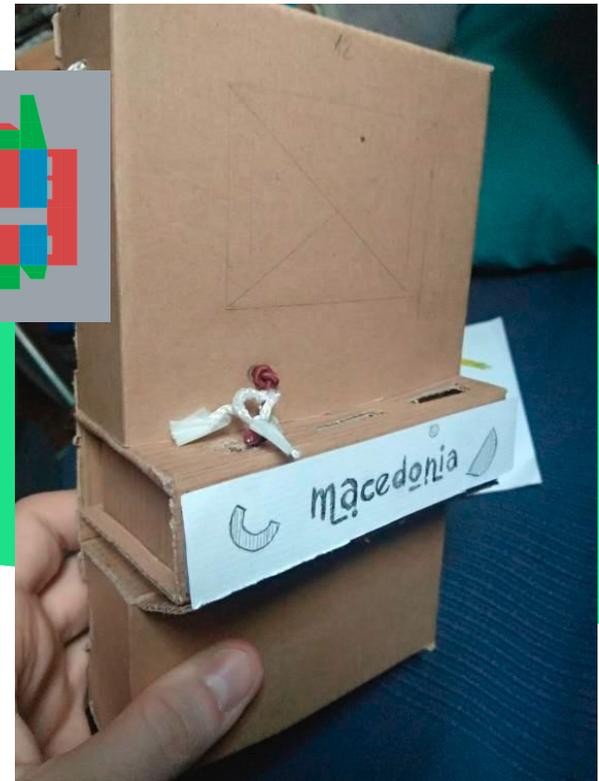
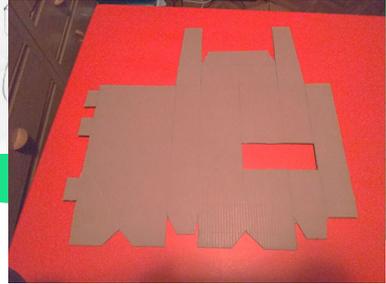
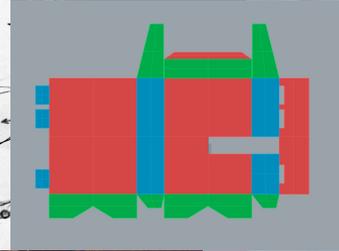
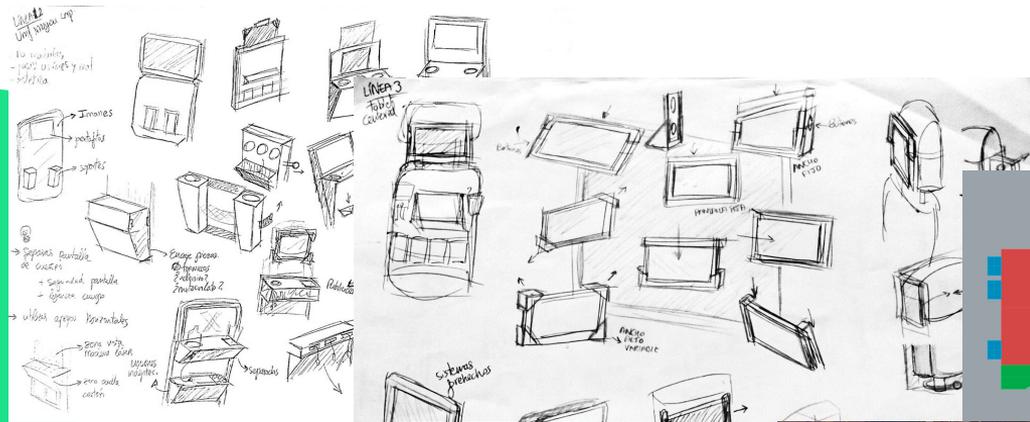
Falta de información y comodidad.

Recuperar confianza
para viajeros
ocasionales

Talleres de “El Taxi Experimenta”



Segundo sprint: fabricación en Medialab



Segundo sprint: validaciones

Día: _____

Perfil	⊕	⊖	♥	★	Notas

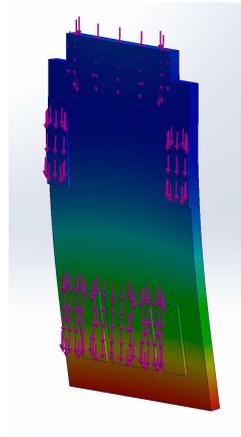
Sprint 2

Mini-Sprint 2.0

Mini-Sprint 2.1

Mini-Sprint 2.2

Mini-Sprint 2.3



|| Segundo sprint: Coronavirus

Problemas implícitos.

Problemas explícitos:

- Parón de actividad taxistas.
- Cierre de Medialab-Prado.
- Aversión de los usuarios.
- Mampara de seguridad.

¿Tiene sentido el producto?

Tiene sentido el proceso



|| Segundo sprint: doble vía

¿Próximos pasos?

Vía 1 ("práctica teórica")



Sprint 3

Vía 2 ("teoría práctica")

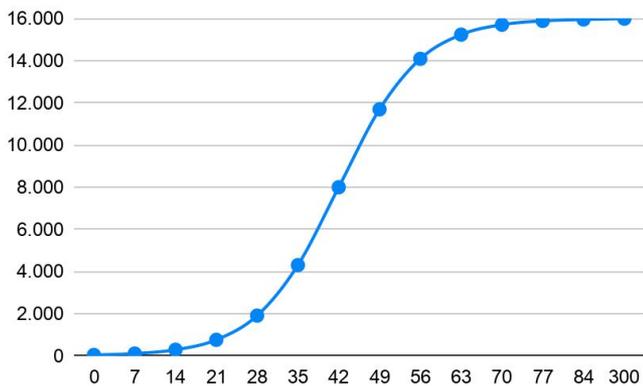


Metaproyecto

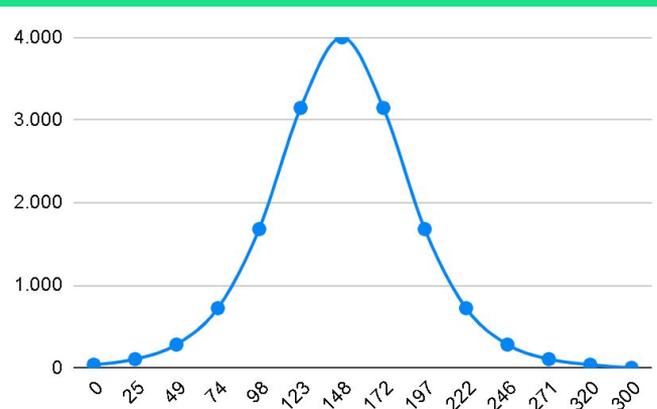
|| Tercer sprint: arte y marca



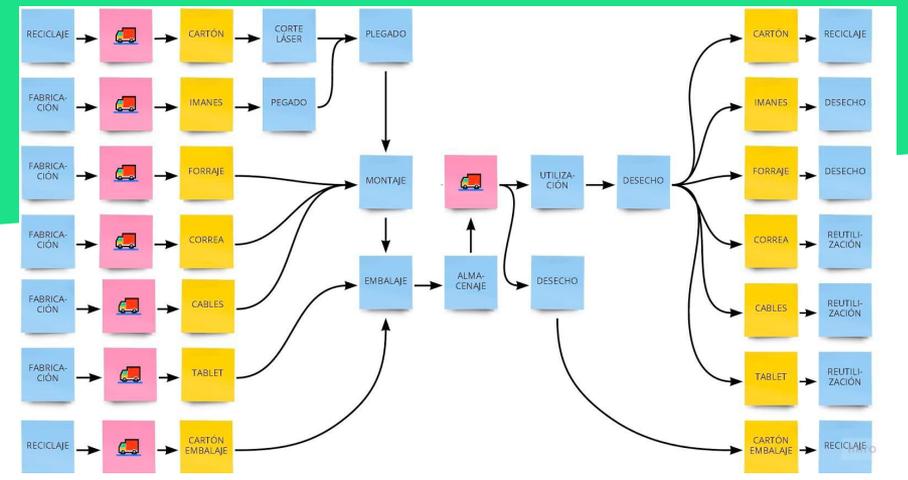
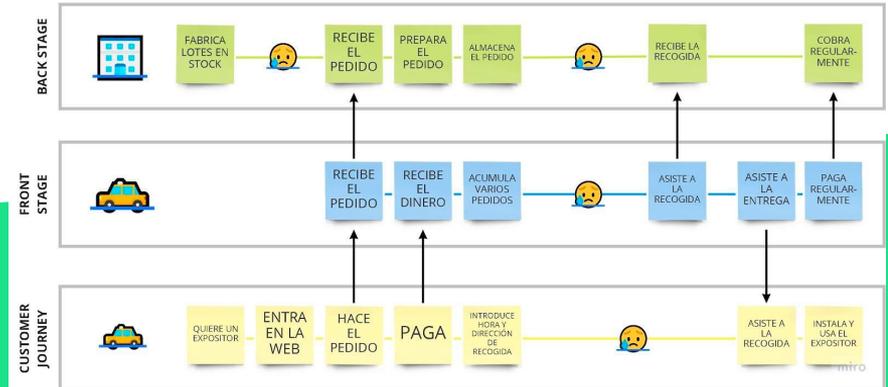
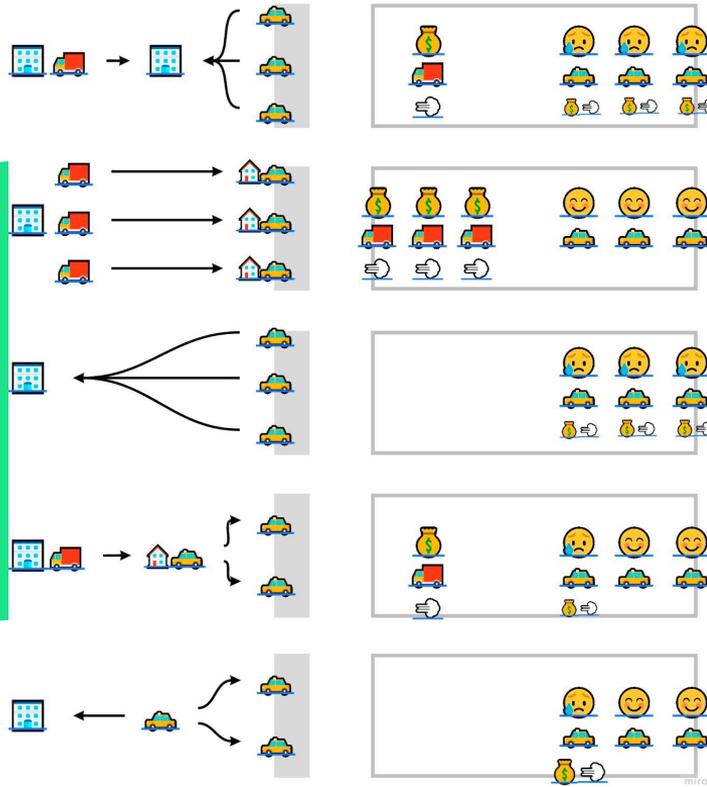
Tercer sprint: costes



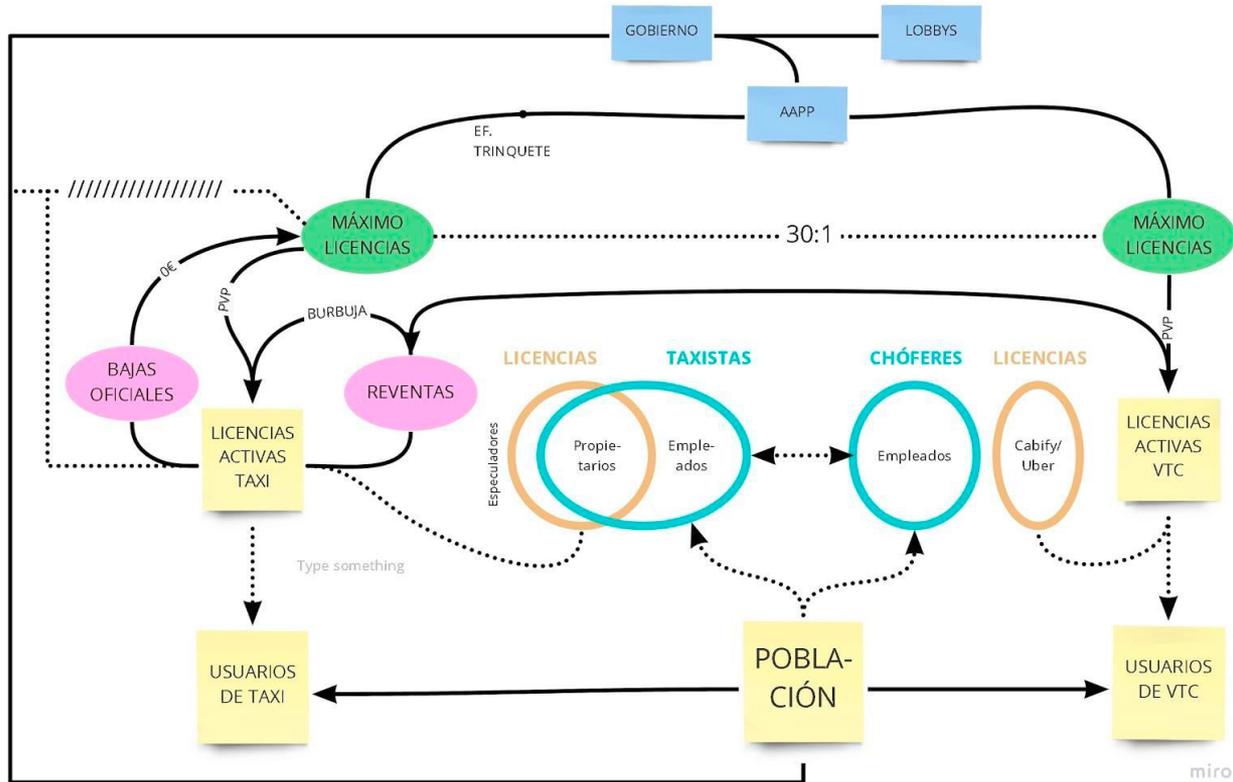
	Íntegro	Solo expositor	Do it yourself
Tablet	✓	✗	✗
Cargadores	✓	✓	✗
Estructura principal	✓	✓	✗
Planos para corte	✗	✗	✓
Instrucciones de montaje	✓	✓	✓
	Más rápida	Más eficiente	Más económica



Tercer sprint: logística

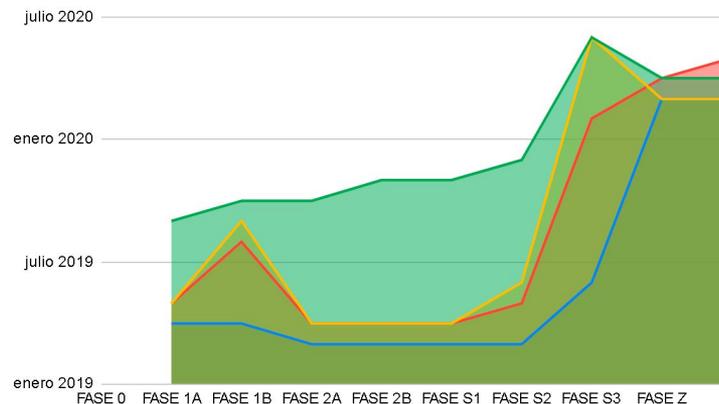


Metaproyecto: diseño de sistemas



Metaproyecto: retrospectiva de scrum

FASE	Versión	# Horas	# Prev. Meses	Planteado	Previsió...	Finalizado	Documentación
FASE 0	Contexto y objetivos	20	1	ABR19	(may19)	MAY19	SEP19
FASE 1A	Research	46	1.5	ABR19	(ago19)	SEP19	OCT19
FASE 1B	Análisis	6	0.5	MAR19	(abr19)	ABR19	OCT19
FASE 2A	Ideaación	14	0.5	MAR19	(abr19)	ABR19	NOV19
FASE 2B	Desarrollo	9	1	MAR19	(abr19)	ABR19	NOV19
FASE S1	Versión 3	22	1	MAR19	(may19)	JUN19	DIC19
FASE S2	Versión 4	65	4	JUN19	(feb20)	-	MAY19
FASE S3	Versión 5	23	3	MAR20	(abr20)	MAR20	ABR20
FASE Z	Conclusiones	20	1	MAR20	(may20)	MAR20	ABR20
TFM	Maquetación	38					



	horas	€/h	€
Trabajo Daniel Llamas	263	30	7.890,00 €
Trabajo César	100	20	2.000,00 €
Horas de Daniel Rosero	15	30	450,00 €
Horas de consulta a expertos	4	50	200,00 €
Materiales y fab. en Medialab			300,00 €
Componentes de César			400,00 €
Incentivos por entrevistas	3	20	60,00 €
Comunicación del proyecto	25	25	625,00 €
Project Management		10%	1.192,50 €
			13.117,50 €
Impuestos		21%	
			15.872€

Conclusiones

**El diseño
como proceso**

**Evolución de la táctica a la
estrategia**

**Investigación como proceso
continuo**

**A veces lo mejor es
no diseñar**

**Proyectualización de la
innovación**

Sin recursos no hay proyecto



Gracias por la atención

Investigación, diseño y desarrollo de una interfaz física para mejorar la experiencia de los usuarios de Taxi.